

## Comunicato Stampa

### **PARTE L'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION**

**Dal 21/02/2025 al 21/03/2025.**

**Lavis, 17 febbraio 2025.**

Cittadine e cittadini, strutture ricettive e imprese chiamate a giudicare il servizio svolto da ASIA Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale per i 24 comuni consorziati.

L'ufficio qualità di Asia ha predisposto un'indagine di customer satisfaction attiva dal **21/02/2025 al 21/03/2025** per misurare la soddisfazione della propria utenza per il servizio svolto nell'anno 2024.

La partecipazione a questa indagine è VOLONTARIA e ANONIMA, non vengono raccolti né trattenuti dati personali, a fini statistici si richiede di specificare età, genere e comune di appartenenza. L'indagine si svolge attraverso un **Questionario anonimo** di rilevazione del gradimento del servizio erogato rivolto al 100% dell'utenza distinto tra utenza domestica e utenza non domestica (aziende, strutture ricettive...). Il tempo medio per la compilazione del questionario è di **7 minuti**.

Per accedere al questionario direttamente cliccare sul seguente link:

<https://asia.trasparenzarifiuti.it/argomento-rt/questionario-soddisfazione-rt/>

Oppure scansionare il seguente codice QR



Il Vostro parere è prezioso per aiutarci a migliorare.

I risultati della rilevazione saranno resi pubblici sul sito web di Asia.

Grazie per la collaborazione dallo staff di Asia

Il Direttore

Dott. Ruggero Scanzoni